

INFORME DE GESTION III TRIMESTRE 2023

DIRECCION DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

En cumplimiento del objetivo “Ejercer el control y vigilancia fiscal con énfasis en la lucha anticorrupción y el empoderamiento en control social de los grupos de valor”, del **Plan Estratégico Institucional 2022-2025 “Cuidar para Avanzar”**, la Dirección realizó actividades de capacitación, promoción ciudadana y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, contempladas en el plan de acción.

1. PETICIONES DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, se atendieron 168 PQRS, dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015.

Tabla No. 1. Gestión de peticiones denuncias quejas y reclamos

No DE PETICIONES RECEPCIONADAS 2023		RESULTADO CON CORTE 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA dentro de los términos de Ley 1757 de 2015	En trámite dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015
Peticiones de interés general y particular	112	112	0	0
Denuncias	4	1	3	0
Denuncias de no competencia	52	52		0
TOTALES	168	165	3	0

Fuente: Sistema de Información. SIDQRs DOPPC. 2023.

2. ACTIVIDADES DE PROMOCION CIUDADANA

Proyecto Contralor Estudiantil

Se realizó el “**PRIMER CONGRESO DEPARTAMENTAL DE CONTRALORES Y PERSONEROS ESTUDIANTILES DE RISARALDA**”, el día 11 de agosto en el Auditorio “LUCY TEJADA” de la ciudad de Pereira, con el respaldo de las Contralorías de Dosquebradas y Departamental del Risaralda, la Personería Municipal y la participación de la Gobernación de Risaralda, las Alcaldías de Pereira y Dosquebradas, la Procuraduría General de la Nación, las Secretarías de Educación: Departamental, Municipal y de Dosquebradas, con la asistencia aproximada de 300 participante, certificados por la Escuela Superior de Administración Pública ESAP.

También, se brindó apoyo y acompañamiento al Contralor Estudiantil de la Institución Educativa Técnico Superior en la apertura de la inauguración del torneo de ajedrez realizado los días 17, 18, 19 20 y 21 de julio, en el establecimiento educativo.

Diálogos con la Ciudadanía

Con el fin de mejorar el Control Fiscal con énfasis en la lucha anticorrupción y el empoderamiento en control social de los grupos de valor en la zona Rural y Urbana, se realizaron tres (3) Brigadas de Escucha Social y un (1) Conversatorio, mediante la Estrategia “**PEREIRA RUTA BAJO CONTROL**”.

1. Brigada de Escucha Social - Corregimiento Altagracia.

El día 15 de Julio 2023, la dirección de Participación Ciudadana se desplazó al corregimiento de Altagracia bajo la modalidad Brigada de escucha Social en la cual realizó acompañamiento a la socialización del presupuesto participativo dirigida por Secretaria Planeación Municipal de Pereira, Caseta comunal del corregimiento Altagracia, con la asistencia de 20 personas de la comunidad.

La capacitación tuvo como como objetivo hacerles conocer a la ciudadanía la información requerida para aplicar al presupuesto participativo, como es el mecanismo de participación ciudadana, la elección del presupuesto y la orientación de la ejecución de los mismos.



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

2. Brigada de Escucha Social – Corregimiento Morelia.

El día 22 de julio la contraloría municipal de Pereira participó de la entrega protocolaria de los elementos deportivos, recreativos y de gimnasia, correspondientes al Proyecto de presupuesto participativo vigencias 2019, 2020-2021, para el corregimiento de Morelia, en la I.E. Nubiola Estrada Vinasco, con 34 asistentes entre ellos, JAC DE MORELIA, JAC VEREDA TRES PUERTAS, JAC NUEVO SIRIA, PERSONERIA MUNICIPAL, SUB SECRETARIO DE PLANEACION SOCIECONOMICA ETC.

Este ejercicio tuvo como objetivo central, fortalecer el tejido social del corregimiento y los habitantes del sector, así como involucrar en la discusión pública de los diversos temas prioritarios para el Desarrollo de la ciudad a todos los integrantes de las comunidades, apostando por ser un proceso incluyente, con equidad y responsabilidad.



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

3. Brigada de Escucha Social – Corregimiento Morelia Vereda el Cóngolo

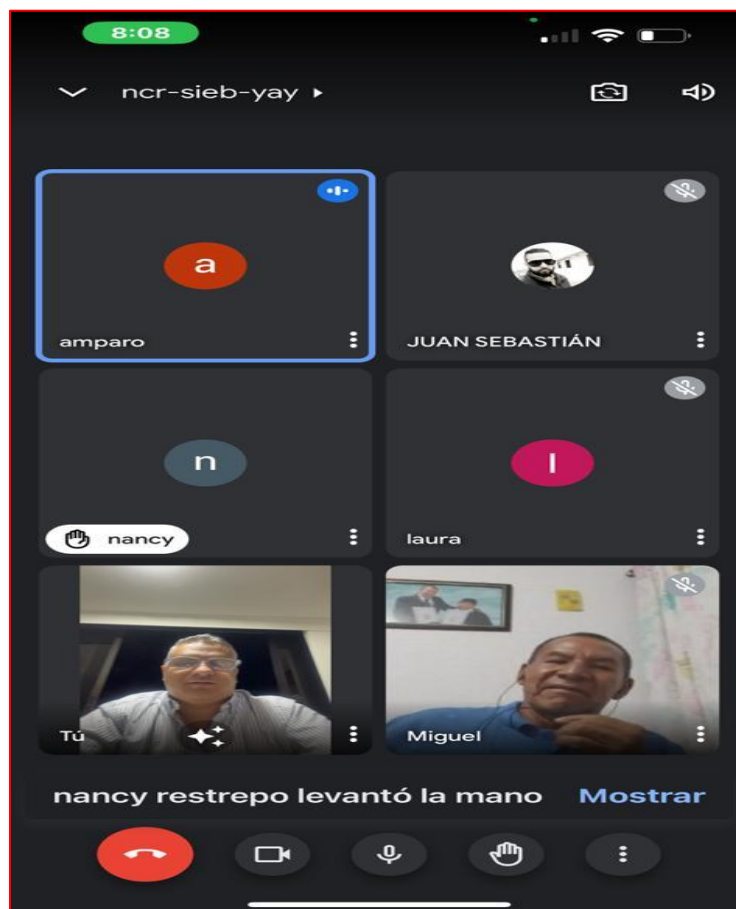
El día 19 de agosto del 2023, la Contraloría Municipal de Pereira, acompañó a la Veeduría del Corregimiento de Morelia en la entrega del presupuesto participativo correspondiente a elementos deportivos y de gimnasia a la comunidad, en la Caseta comunal de la Vereda el Cóngolo, con la asistencia de 20 personas.



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

4. Conversatorio

El día 21 se realizó Conversatorio Virtual con la Junta Administradora Local de la Comuna el Poblado, donde se visibilizó la gestión del Ente de Control Fiscal y se socializaron temas de control fiscal y social, además.



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

3. PLAN DE MARKETING SOCIAL CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

En desarrollo del Plan de Marketing Social implementado para visibilizar y divulgar las actuaciones y gestión de la entidad para potencializar la participación ciudadana, se realizaron 26 publicaciones en redes sociales de la entidad Facebook e Instagram, bajo las Estrategias Comunicativas HOY TE CONTAMOS, VIERNES DE CIUDADANO y CONTALORÍA POR DENTRO, generando un alcance 8.845 visualizaciones como se muestra a continuación en las tablas 1, 2 y 3:

Tabla No. 1. Marketing Social Estrategia HOY TE CONTAMOS

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
4-07-2023	Pieza fotográfica Presentamos el primer Congreso Departamental de Gobiernos Estudiantiles. Balance de la actividad con los gestores.	110	109
10-07-2023	El concejo de Pereira, respalda a la Contraloría con la aprobación de la adición al presupuesto de la vigencia 2023	120	125
12-07-2023	Pieza grafica invitación a capacitación SIA Observa el 14 de julio	95	90
15-07-2023	A través de invitación de acompañamiento de la Secretaria de Planeación Municipal, se realizó brigada de escucha social a través del proyecto Ruta Pereira, bajo control	115	110
17-07-2023	“ Pieza fotográfica Un paso adelante hacia la transparencia”	90	95
19-07-2023	Comunicado de Feliz cumpleaños a la Contraloría General de la Republica..	87	85
24-07-2023	Pieza Fotográfica segunda brigada de Escucha Social acompañando al Corregimiento de Morelia hablando sobre presupuesto participativo	99	99
26-07-2023	Pieza fotográfica ¡Construyendo juntos el futuro de Pereira!	100	115
27-07-2023	Video ¿Y tú ya conocías la Contraloría Municipal de Pereira?	120	125
7-08-2023	Pieza grafica Batalla de Boyacá celebración del día de la independencia de Colombia	90	100
9-08-2023	Participación de la Dirección de Planeación y Participación Ciudadana en la primera reunión de Comité Directivo de la RIAV Red de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas	110	98
10-08-2023	A puertas de nuestro Primer Congreso Departamental de Contralores y Personeros	130	NO SE

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
	Estudiantiles de Risaralda la emisora 100.2 FM Futuro abrió los micrófonos la contralor para invitar a los estudiantes al evento		PUBLICO
19-08-2023	Pieza fotográfica La Contraloría Municipal de Pereira, acompaño a la Veeduría de Morelia en la entrega del presupuesto participativo correspondiente a elementos deportivos y de gimnasia a la comunidad. Seguimos realizando brigadas de escucha rural en el corregimiento de Morelia	111	109
26-08-2023	Pieza grafica jornada especial sábado 26 de agosto de 7:00 a 3.00 p.m. con ocasión resolución 08del 24 de agosto 2023	65	63
30-08-2023	Pieza grafica "Feliz cumpleaños Pereira"	129	133
4-09-2023	Pieza grafica Prestaremos atención y servicio a la comunidad, el penúltimo sábado de este mes de septiembre.	89	87
11-09-2023	Video La Contraloría Municipal de Pereira se complace en comunicar y destacar el rotundo éxito que se alcanzó en el Octavo Congreso de Contralores.	193	193
23-09-2023	Se publicó video de TVA noticias donde sobre investigación a Aguas y aguas que adelanto la Contraloría Municipal de Pereira.	237	240
26-09-2023	Pieza grafica Día de la Pereiranidad del Acuerdo con el artículo 121 de la Ley 1474 de 2011	108	100
25-09-2023	Video de la capacitación sobre Aspectos Normativos y Metodológicos del Proceso Auditor brindada por la Auditoria General de la República el día 25 de septiembre a funcionarios de la Contraloría Municipal de Pereira, Risaralda, Dosquebradas, entre otras del eje cafetero y del Valle Trabajamos unidos, por la transparencia de nuestra sociedad, guiando a las buenas prácticas sobre auditoría para así, crear una sociedad justa y responsable.	110	123
TOTAL VISUALIZACIONES 4.507		2.308	2.199

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Fotos Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles de Risaralda



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Tabla No. 2. Marketing Social Estrategia VIERNES DE CIUDADANO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
14-07-2023	Comunicado Las Contraloría Territoriales, se unen a la CGR, para combatir los Elefantes Blancos	93	93
4-08-2023	Pieza grafica feliz día del Periodismo	125	No publicado
11-08-2023	Video Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles	185	193
11-08-2023	Pieza fotográfica Finalizamos la jornada del Primer Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles	190	190
18-08-2023	La Contraloría Municipal de Pereira en cabeza del Dr. Perches Giraldo Campuzano, participó en la reunión programada por la Contraloría General de la República con los veedores ciudadanos del departamento de Risaralda	145	No publicado
1-09-2023	Video "Así podrás realizar una queja, petición o denuncia en la Contraloría Municipal de Pereira	183	185
8-09-2023	Pieza grafica Conmemoramos el día Internacional de la Alfabetización	140	143
15-09-2023	Video Te enseñamos cómo realizar peticiones, quejas y denuncias de manera rápida, eficaz y sencilla. Desde la página Web.	145	145
16-09-2023	Este pasado Viernes del Ciudadano, recibimos la Invitación a la Mesa de Participación Ciudadana, sobre el Proyecto de Ley "Por medio de la cual se establecen medidas para el fortalecimiento de las veedurías ciudadanas y se dictan otras disposiciones".	133	131
22-09-2023	Video done se cuenta de la sensibilización del Código de Integridad de la CMP a los funcionarios	170	161
TOTAL VISUALIZACIONES 2.650		1.509	1.141

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Tabla No. 3. Marketing Social Estrategia CONTRALORIA POR DENTRO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
5-07-2023	Entrevista con el señor Contralor Municipal de Pereira donde hace recomendaciones alrededor de la entrada en vigencia de la Ley de Garantías electorales	125	120
5-07-2023	Pieza grafica "CUIDAR PARA AVANZAR"	115	130
18-07-2023	Pieza fotográfica El contralor de Pereira, se suma al compromiso por una gestión pública responsable en Bogotá, para fortalecer el control fiscal en la ciudad	130	140
20-07-2023	Pieza grafica 20 de julio independencia de Colombia	180	181
3-08-2023	Pieza fotográfica participación del equipo técnico auditor en la mesa de la contextualización de la Guía de Auditoria Territorial versión 3.0	115	No publicada
6-09-2023	Video donde "Agradecemos a las entidades públicas que respaldaron el éxito del Primer Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles, en Pereira.	118	118
27-09-2023	Video y fotos de la participación de la Dirección de Planeación y Participación Ciudadana en el XXII Congreso Internacional de la Sostenibilidad Ambiental realizado los días 27 y 29 de septiembre en Pereira.	113	103
TOTAL VISUALIZACIONES 1.688		896	792

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

4. ALIANZAS ESTRATEGICAS SUSCRITAS

En cumplimiento del artículo 121 de la Ley 1474 de 2011, se gestionó la suscripción de cuatro (4) Alianzas Estratégicas por parte de la Contraloría Municipal de Pereira con la academia y órganos de control:

- **Acta de Entendimiento**, suscrita con la Escuela Superior de Administración Pública, desde el 07 de julio del 2023 hasta el 31 de diciembre del 2025. Duración: 2 años cuyo objeto: “ *La presente acta de entendimiento busca que la escuela Superior de Administración – ESAP- Territorial Quindío Risaralda y la Contraloría municipal de Pereira, promuevan, coordinen, divulguen y desarrollen capacitaciones en temas relacionados con el fortalecimiento institucional y las capacidades, control social, participación ciudadana, acuerdos de paz y liderazgo juvenil*”.
- **Alianza Estratégica** suscrita con la Personería Municipal de Pereira, desde el 12 julio del 2023 hasta el 31 de diciembre de 2025. Duración: 2 años, objeto de la alianza: “*Aunar esfuerzos institucionales entre las partes para establecer una alianza estratégica de apoyar en los procesos misionales y administrativos de ambas entidades; con el propósito de promover y fortalecer la participación ciudadana, el control social, la gestión fiscal, el control fiscal y el desarrollo de competencias misionales, a través de jornadas de apoyo donde se desarrollen contralores y personeros estudiantiles y con la ciudadanía en general del Municipio de Pereira; de igual forma, capacitar el manejo y consulta de las plataformas de información donde se ejecute la contratación estatal de las entidades territoriales*”
- **Convenio de Practica de Consultorio Jurídico**, suscrito con la Fundación Universitaria del área Andina, desde el 22 de agosto del 2023. Duración: término de la práctica, objeto del convenio: “*Mediante este convenio, las partes establecen y definen las condiciones y requisitos para el desarrollo de las prácticas en el marco del cumplimiento de la función social de la facultad y de los practicantes adscritos al consultorio jurídico de séptimo, octavo, noveno y décimo semestre en las instalaciones del Escenario de Practica*”.
- **Convenio de Practica o Pasantía Organizacional**, suscrito con el Centro de Investigación y Desarrollo en Información Geográfica - **CIAF**, Duración: del 01 de septiembre al 30 de septiembre del año 2023, objeto: “*Formalizar la realización de la practica o pasantía organizacional para el fortalecimiento de las competencias profesionales del saber, el hacer y el ser del programa de formación al que pertenece*”

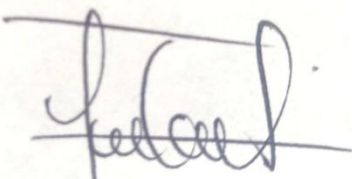
5. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Fortalecimiento de los canales virtuales Facebook, Instagram y Youtube con las Estrategias de Marketing Social, Hoy te Contamos, Viernes de Ciudadano, Ojo Ambiental y Contraloría por Dentro.
- Actualización de las redes sociales Facebook y Instagram, con la visibilizando de las actividades realizadas por la Contraloría Municipal de Pereira.
- Actualización de la Página WEB, con información de la Contraloría Municipal de Pereira.

6. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación:

- ✓ Puesta en marcha del Plan de Marketing Social de la CMP, tercer trimestre 2023, Población Objetivo: Veedurías Ciudadanas, Contralores Estudiantiles, Talento Humano y Ciudadanía. Ley 1757 de 2015 – Ley de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación.
- ✓ Coordinación de la Elaboración del Informe Macro Fiscal de las Finanzas Públicas del municipio de Pereira vigencia 2022 e Informe Ambiental 2022.
- ✓ Seguimiento al plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial III trimestre vigencia 2023
- ✓ Seguimiento de cumplimiento al Plan Estratégico 2022-2025 Cuidar para Avanzar III trimestre
- ✓ Seguimiento al plan Operativo Anual “POA” III trimestre 2023
- ✓ Se gestionaron Alianzas Estratégicas con la Academia y entidades de control en cumplimiento artículo 121 de la 1774 del 2011.
- ✓ Se realizó Campaña de Socialización del Código de Integridad Parte I, con los funcionarios de la entidad.



LAURA VANESSA VELASCO LADINO

Directora de Planeación y Participación Ciudadana